

ZÁRUČNÍ LIST MOBILNÍHO DOMU VERO HOMES

Číslo a metráž mobilního domu:

Kupující:

Datum předání mobilního domu:

Umístění mobilního domu:

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY PRO MOBILNÍ DOMY VERO HOMES

§ 1 Ručitel a oprávněná osoba

1. Záruku na mobilní dům Vero Homes poskytuje jeho výrobce, společnost „Rafik Mazurkiewicz“ Nazim Sp. K. se sídlem: Polsko, 42-700 Lubliniec, ul. Powstańców Śląskich 54, zapsaná v rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku, jejíž rejstříkové spisy jsou vedeny u Okresního soudu v Čenstochové XVII. Hospodářské oddělení Národního soudního rejstříku, s číslem KRS: 0000542675, DIČ: 5751887839, IČO: 360758465. Výrobce je dále označován jako ručitel [dále jen „ručitel“].

2. Osobou, která je oprávněná využít záruku, je fyzická/právní osoba, která s ručitelem podepsala smlouvu o výrobě mobilního domu a stala se jeho odběratelem [dále jen „oprávněná osoba“].

§ 2 Předmět záruky

1. Ručitel ručí za správnou funkci mobilního domu, který je používán v souladu s jeho určením, v rozsahu a za podmínek stanovených v těchto záručních podmínkách.

2. Záruka se vztahuje pouze na fyzické vady, které jsou způsobeny příčinami, jež jsou vlastní mobilnímu domu, a které vznikly v důsledku vadných materiálů nebo nesprávné montáže. Záruka ručitele se vztahuje na fyzické vady, jež se týkají konstrukce domu, konstrukce terasy, provedení a povrchových úprav stěn, stropů a podlah, rozvodů elektrického systému, vodovodního systému, ventilačního systému, namontovaného nábytku, montáže panelů a ostatních prvků, ze kterých je dům složen [dále jen „záruka“].

3. V případě výskytu fyzických vad prvků, jež jsou součástí mobilního domu a které ručitel koupil za účelem vybavení a provedení finální úpravy mobilního domu, se ručitel zavazuje poskytnout oprávněné osobě součinnost při uplatnění jeho nároků u výrobců těchto prvků. Touto pomocí se rozumí poskytnutí dokumentů potřebných k tomu, aby mohla oprávněná osoba využít záruky výrobce (doklady o koupi apod.).

4. Záruka výrobce se vztahuje na: okna, exteriérové a interiérové dveře, podlahové panely, fasádní panely, podlahové vytápění, osvětlení, vybavení koupelny, ohřívač vody, elektrické topení, domácí spotřebiče: chladničku s mrazničkou, troubu, digestoř, indukční/elektrickou/plynovou varnou desku, myčku nádobí, televizor, pračku, elektrické žaluzie, sítě proti hmyzu, klimatizaci, alarm, monitorovací systém.

5. Záruka nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva oprávněného osoby, jež vyplývají z předpisů o ochraně práv spotřebitele a z předpisů o záruce na fyzické a právní vady prodaného zboží.

§ 3 Záruční doba

1. Doba trvání záruky na mobilní dům (jeho konstrukční a další prvky, jež jsou uvedeny v § 2 odst.2, je 2 roky (24 měsíců) ode dne předání mobilního domu oprávněné osobě.

2. Doba trvání záruky na prvky mobilního domu, jež byly ručitelem zakoupeny za účelem vybavení a provedení finální úpravy mobilního domu, je stanovena v záručních podmínkách jejich výrobců.

3. Ručitel dále poskytuje:

- 10letou záruku na konstrukci,
- 5letou záruku na vinylovou podlahu s 2letou zárukou na službu pokládky podlahy,
- 5letou záruku na exteriérovou fasádu.

Záruka se nevztahuje na mechanická poškození.

§ 4 Oznámení závad

1. Výskyt fyzické vady na mobilním domě je nutné oznámit e-mailem na adresu info@verohomes.pl. Zpráva musí obsahovat popis závady a dokumentační fotografie. Vadu je možné oznámit také odesláním oznámení v listinné podobě poštou na adresu: Vero Homes, ul. Skłodowskiej-Curie 18, 42-700 Lubliniec, Polsko.

2. Vadu, na kterou se vztahuje záruka, je nutné oznámit nejpozději do 14 dnů od jejího zjištění.

3. Důvody pro neuznání reklamace mohou být následující: zjištění, že se nejedná o vadu, výskyt vady, na kterou se záruka nevztahuje, uplynutí záruční doby, zánik záruky. Zjištění ručitele, že se jedná o výjimku ze záruky v souladu s § 7, je pro ručitele důvodem k neuznání reklamace.

4. V případě, že neexistují důvody pro uznání reklamace, informuje ručitel oprávněnou osobu, že reklamace nebyla uznána, a uvede důvod neuznání této reklamace. Učiní tak stejnou cestou (e-mailem nebo poštou), jakou obdržel žádost.

5. Pokud je reklamace uznána, zahajuje ručitel záruční řízení.

§ 5 Záruční řízení

1. V případě výskytu fyzické vady prvku mobilního domu, která vznikla z důvodů zaviněných ručitelem, na kterou se vztahuje záruka a která se vyskytne a je ohlášena během záruční doby, ručitel tento vadný prvek bezplatně opraví nebo vymění za nový.
2. V případě, že oprava nebo výměna vadného prvku nejsou možné nebo představují pro ručitele nadměrné náklady, může ručitel nabídnout vrácení ceny prvku, na kterém se závada vyskytla.
3. V případě, že je vadný prvek vyměněn za nový nebo je vrácena jeho cena, stává se tento vadný prvek majetkem ručitele.
4. Výměna vadných prvků domu za nové má za následek prodloužení záruky na tyto prvky o dalších 12 měsíců.
5. Po dohodnutí termínu opravy e-mailem nebo telefonicky obdrží oprávněná osoba potvrzení o termínu opravy s uvedením hodinového intervalu. Oprávněná osoba je povinna v dohodnutém termínu zpřístupnit dům ručiteli za účelem opravy/výměny vadných prvků.
6. Pokud se ukáže, že oprávněná osoba nebude moci dům ve sjednaném termínu zpřístupnit (z důvodu odjezdu, nemoci apod.), je povinna o tom ručitele informovat (e-mailem: info@verohomes.pl nebo telefonicky: +48 515 337 000) 24 hodin před plánovanou opravou, aby mohla být oprava zrušena a přesunuta na jiný termín.
7. V případě, že oprávněná osoba neinformuje ručitele o tom, že dům nebude v dohodnutém termínu zpřístupněn, a na určené místo se dostaví zástupce ručitele, považuje se reklamační řízení za neplatné.

§ 6 Lhůta pro provedení prací ručitelem

1. Ručitel provede opravu/výměnu ve lhůtě dohodnuté s oprávněnou osobou. Ručitel se vynasnaží provést opravu co nejrychleji a v co nejkratší době, aby oprávněná osoba mohla používat svůj dům bez překážek.
2. S ohledem na skutečnost, že oprava mobilního domu vyžaduje pracovní cestu zástupců ručitele na místo, kde se dům nachází, hradí náklady na cestu zaměstnanců k oprávněné osobě ručitel, a to pokud:
 - a) se mobilní dům nachází ve vzdálenosti maximálně 300 km od sídla společnosti ručitele
 - b) pracovní cesta zaměstnanců trvá maximálně 72 hodin.
3. V případě, že je nutné, aby zástupci ručitele uskutečnili pracovní cestu na větší vzdálenost nebo na delší dobu, než je uvedeno v § 6 odst. 2, se ručitel s oprávněnou osobou dohodnou a náklady na pracovní cestu si mezi sebou rozdělí.

4. Doba opravy se může prodloužit o dobu, která je nutná k objednání/dovozu náhradních dílů. V odůvodněných případech může ručitel – po dohodě obou stran – odložit opravu na pozdější termín.

§ 7 Výjimky ze záruky

1. Záruka se vztahuje pouze na fyzické vady domu, které vznikly v důsledku stavebních, dokončovacích a montážních prací provedených ručitelem.
2. Záruka se nevztahuje na:
 - a) běžné opotřebení mobilního domu a jeho součástí,
 - b) jednání nebo opomenutí oprávněné osoby a jednání třetích osob,
 - c) mechanické poškození způsobené oprávněnou osobou nebo třetími osobami,
 - d) poškození nebo nesprávnou funkci, které vznikly v důsledku nedostatečné péče o dům a jeho prvky nebo v důsledku použití nevhodného spotřebního materiálu, případně v důsledku používání majitelem nebo třetí osobou, které není v souladu s určením domu,
 - e) činnosti údržby, které musí být prováděny uživatelem (mj. čištění, impregnace, seřízení zařízení, výměna příslušenství, které je nutné pravidelně měnit, kontroly),
 - f) tepelná, chemická a vnější poškození, která vznikla v důsledku působení vnějších sil (atmosférické výboje, požár, povodeň, živelní katastrofa apod.), a ostatní události, které jsou nezávislé na ručiteli a oprávněné osobě,
 - g) koroze, pokud je dům používán v podmínkách trvalé vlhkosti a zaplavení,
 - h) poškození nebo nesprávnou funkci, které vznikly v důsledku svépomocných oprav, úprav, změn, porušení zabezpečení ze strany oprávněné osoby nebo třetích osob,
 - i) poškození, které vzniklo v důsledku zanedbání povinnosti neodkladně oznámit zjištěnou vadu.
3. Ručitel není zodpovědný za jiné nároky než ty, které jsou uvedeny v tomto záručním listě, včetně nepřímých škod, ušlého zisku a jiných ztrát, které byly způsobeny dočasnou nefunkčností nebo poruchou domu nebo jeho prvků, zejména pokud vada nebyla oznámena neodkladně po jejím zjištění.
4. **Pokud dojde k poškození výrobku v důsledku nedodržení pokynů výrobce, což je definováno jako nesprávné použití, záruka se na něj nevztahuje, protože záruka se vztahuje na poškození způsobená výrobní vadou, nikoli na poškození způsobená uživatelem.**

§ 8 Ochrana osobních údajů

1. V případě přijetí reklamace bude ručitel zpracovávat údaje oprávněné osoby pouze za účelem vyřízení reklamace a provedení záručního řízení. Správcem osobních údajů je společnost Rafik Mazurkiewicz Nazim Sp. K. se sídlem: Polsko, 42-700 Lubliniec, ul. Powstańców Śląskich 54.
2. Podrobné informace o zpracování osobních údajů najdete na internetové adrese www.verohomes.pl v záložce Zásady ochrany osobních údajů.

§ 9 Závěrečná ustanovení

1. Jakékoli případné nedorozumění a spory, které vyplývají z tohoto záručního listu, podléhají výhradně jurisdikci polského soudu, jenž je příslušný podle sídla ručitele.