

KARTA GWARANCYJNA DOMU MOBILNEGO VERO HOMES

Numer i metraż domu mobilnego:

Nabywca:

Data przekazania domu mobilnego:

Miejsce posadowienia domu mobilnego:

WARUNKI GWARANCJI DLA DOMÓW MOBILNYCH VERO HOMES

§ 1 Gwarant i Uprawniony

1. Gwarancji na dom mobilny Vero Homes udziela jego producent - "Rafik Mazurkiewicz" Nazim Sp. K. z siedzibą w Lublińcu 42-700, przy ul. Powstańców Śląskich 54, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy w Częstochowie XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000542675, NIP: 5751887839, REGON: 360758465. Producent zwany jest dalej Gwarantem [„Gwarant”].

2. Uprawnionym do korzystania z Gwarancji jest osoba fizyczna/prawna, która podpisała z Gwarantem umowę na produkcję domu mobilnego i stała się jego nabywcą [dalej "Uprawniony"].

§ 2 Przedmiot gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji prawidłowego funkcjonowania domu mobilnego, używanego zgodnie z jego przeznaczeniem, w zakresie i na zasadach przewidzianych w niniejszych Warunkach gwarancji.

2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w domu mobilnym, będących następstwem wadliwości użytych materiałów lub nieprawidłowego montażu. Gwarancją Gwaranta objęte są wady fizyczne dotyczące konstrukcji domu, konstrukcji tarasu, wykończenia ścian, sufitu i podłogi, montażu instalacji elektrycznej, hydraulicznej, wentylacji, zabudowy meblowej, montażu paneli i innych części wchodzących w skład domu [dalej "Gwarancja"].

3. W przypadku zaistnienia wad fizycznych elementów wchodzących w skład domu mobilnego, zakupionych przez Gwaranta w celu wykończenia i wyposażenia domu mobilnego, Gwarant zobowiązuje się do pomocy Uprawnionemu dochodzenia swoich roszczeń u producentów tych elementów. Pomoc ta jest rozumiana jako przekazanie Uprawnionemu dokumentów niezbędnych do skorzystania z gwarancji producentów (dowody zakupu itp.).

4. Gwarancją producentów objęte są: okna, drzwi zewnętrzne i wewnętrzne, panele podłogowe, panele elewacyjne, ogrzewanie podłogowe, oświetlenie, armatura łazienkowa, podgrzewacz wody, grzejnik elektryczny, sprzęty RTV AGD: lodówka-zamrażarka, piekarnik, okap, płyta indukcyjna/elektryczna/gazowa, zmywarka, telewizor, pralka, rolety elektryczne, moskitiery, klimatyzacja, alarm, monitoring.

5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Uprawnionego wynikających z przepisów o ochronie praw konsumenta oraz z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 3 Termin gwarancji

1. Czas trwania Gwarancji na dom mobilny (jego elementy konstrukcyjne i inne wymienione w § 2 pkt 2) wynosi 2 lata (24 miesiące) od dnia przekazania domu mobilnego Uprawnionemu.

2. Czas trwania Gwarancji na elementy składowe domu mobilnego zakupione przez Gwaranta w celu wykończenia i wyposażenia domu mobilnego jest określony w warunkach gwarancyjnych producentów.

3. Dodatkowo Gwarant zapewnia:

- 10 lat gwarancji na konstrukcję,
- 5 lat gwarancji na podłogi winylowe, z 2-letnią gwarancją na usługę montażu podłogi
- 5 lat gwarancji na elewację zewnętrzną

Gwarancji nie podlegają uszkodzenia mechaniczne.

§ 4 Zgłaszanie wad

1. Wystąpienie wady fizycznej domu mobilnego należy zgłosić mailowo, przysyłając opis wady i zdjęcia dokumentacyjne na adres: info@verohomes.pl. Możliwe jest również przesłanie zgłoszenia pocztą, na adres: Vero Homes, ul. Skłodowskiej-Curie 18, 42-700 Lubliniec.

2. Wadę objętą gwarancją należy zgłosić nie później niż w terminie 14 dni od jej wykrycia.

3. Przyczyną nieuwzględnienia zgłoszenia mogą być: niestwierdzenie wady, zaistnienie przypadku nieobjętego Gwarancją, upływ terminu Gwarancji, wygaśnięcie Gwarancji. Stwierdzenie przez Gwaranta przyczyn wyłączających Gwarancję, opisanych w § 7, jest podstawą do nieuznania zgłoszenia gwarancyjnego.

4. W przypadku braku podstaw do uwzględnienia roszczeń Uprawnionego do Gwarancji, Gwarant poinformuje zgłaszającego o nieuwzględnieniu zgłoszenia z podaniem przyczyny. Zrobi to tą samą drogą (mailową lub pocztową), którą otrzymał zgłoszenie.

5. W przypadku uznania zgłoszenia gwarancyjnego Gwarant przystępuje do postępowania gwarancyjnego.

§ 5 Postępowanie gwarancyjne

1. W przypadku wystąpienia wady fizycznej domu mobilnego wynikłej z przyczyn leżących po stronie Gwaranta, która jest objęta gwarancją, która wystąpi i zostanie zgłoszona w okresie gwarancji, Gwarant dokona bezpłatnej naprawy lub wymiany wadliwego elementu na nowy.
2. W przypadku, gdy naprawa i wymiana będą niemożliwe lub będą wymagały nadmiernych kosztów dla Gwaranta, Gwarant może zaproponować zwrot ceny elementu, w którym wystąpiła wada.
3. W przypadku wymiany wadliwego elementu na nowy lub zwrotu jego ceny, wadliwy element przechodzi na własność Gwaranta.
4. Wymiana elementów składowych domu na nowe skutkuje przedłużeniem gwarancji na te elementy o kolejne 12 miesięcy.
5. Po mailowym lub telefonicznym uzgodnieniu terminu naprawy Uprawniony otrzyma potwierdzenie daty naprawy ze wskazaniem przedziału godzinowego. Uprawniony zobowiązany jest udostępnić w uzgodnionym terminie dom Gwarantowi w celu naprawy/wymiany wadliwych elementów.
6. Jeśli okaże się, że Uprawniony nie może w ustalonym terminie udostępnić domu (z powodu wyjazdu, choroby itp.), ma obowiązek poinformować o tym Gwaranta (mailowo: info@verohomes.pl lub telefonicznie: 515 337 000) na 24 godziny przed planowaną naprawą w celu odwołania i przełożenia terminu naprawy.
7. W przypadku niepoinformowania Gwaranta przez Uprawnionego o tym, że w ustalonym terminie dom nie zostanie udostępniony, i stawienia się przedstawiciela Gwaranta w wyznaczonym miejscu, postępowanie reklamacyjne uważa się za nieważne.

§ 6 Termin wykonania prac przez Gwaranta

1. Gwarant dokona naprawy/wymiany w terminie ustalonym z Uprawnionym. Gwarant dołoży starań, aby naprawę przeprowadzić jak najszybciej i w jak najkrótszym czasie, by Uprawniony mógł bez przeszkód kosztować z domu.
2. Z racji, że naprawa domu mobilnego wymaga wyjazdu przedstawicieli Gwaranta na miejsce posadowienia domu, koszt dojazdu pracowników do Uprawnionego ponosi Gwarant, gdy:
 - a) dom mobilny znajduje się nie dalej niż 300 km od siedziby firmy Gwaranta
 - b) delegacja pracowników trwa maksymalnie 72 godziny.
3. W przypadku konieczności wyjazdu przedstawicieli Gwaranta dalej lub na dłuższy okres czasu niż określony w § 6 pkt 2, koszt delegacji pracowników jest uzgadniany i dzielony z Uprawnionym.

4. Termin naprawy może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do zamówienia/sprowadzenia części zamiennych. W uzasadnionych przypadkach Gwarant może przełożyć naprawę na kolejny – uzgodniony przez obie strony - termin.

§ 7 Wyłączenia z Gwarancji

1. Gwarancja obejmuje tylko wady fizyczne tkwiące w domu, wynikłe z prac konstrukcyjnych, wykończeniowych i montażowych wykonanych przez Gwaranta.

2. Gwarancja nie obejmuje:

- a) standardowego zużycia domu mobilnego i jego części składowych
- b) działań lub zaniechań Uprawnionego oraz działań osób trzecich
- c) uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez Uprawnionego bądź osoby trzecie
- d) uszkodzeń lub braku prawidłowego działania wynikłych z nienależytej troski o dom i jego elementy składowe lub wynikłych z używania niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych czy też użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem przez Uprawnionego bądź osoby trzecie
- e) czynności konserwacyjnych, które powinny być wykonywane przez użytkownika (m.in. czyszczenie, impregnacja, regulacja sprzętów, wymiana akcesoriów podlegających okresowej wymianie, przeglądy)
- f) uszkodzeń termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek działania sił zewnętrznych (wyładowania atmosferyczne, pożar, powódź, klęska żywiołowa itp.) oraz innych zdarzeń niezależnych od Gwaranta i Uprawnionego
- g) korozji w przypadku eksploatacji domu w warunkach stałego zawilgocenia oraz zalania
- h) uszkodzeń lub braku prawidłowego działania wynikłych z samowolnych napraw, adaptacji, przeróbek, naruszenia zabezpieczeń przez Uprawnionego lub osoby trzecie
- i) uszkodzeń powstałych w wyniku zaniedbania obowiązku natychmiastowego zgłoszenia dostrzeżonej usterki.

3. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności z tytułu żądań innych niż wymienione w niniejszej Gwarancji, w tym za szkody pośrednie oraz utracone korzyści i inne straty spowodowane czasowym niedziałaniem lub nieprawidłowym działaniem domu lub jego elementów składowych, zwłaszcza jeśli wada nie została zgłoszona niezwłocznie po jej wykryciu.

4. Jeśli produkt zostanie uszkodzony w wyniku nieprzestrzegania zaleceń producenta, co jest określone jako nieprawidłowa eksploatacja, nie podlega on ochronie gwarancyjnej, ponieważ gwarancja dotyczy uszkodzeń wynikających z wad fabrycznych, a nie tych spowodowanych przez użytkownika.

§ 8 Ochrona danych osobowych

1. W przypadku otrzymania zgłoszenia dot. gwarancji Gwarant będzie przetwarzać dane zgłaszającego tylko i wyłącznie do rozpatrzenia zgłoszenia i przeprowadzenia postępowania gwarancyjnego. Administratorem danych osobowych jest Rafik Mazurkiewicz Nazim Sp K. z siedzibą przy ul. Powstańców Śląskich 54, 42-700 Lubiniec.



2. Szczegółowa informacja na temat przetwarzania danych osobowych znajduje się na stronie internetowej www.verohomes.pl w zakładce Polityka Prywatności.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie ewentualne nieporozumienia i spory wynikające z niniejszej Gwarancji podlegają wyłącznie jurysdykcji sądu polskiego właściwego dla siedziby Gwaranta.



VERO HOMES

"Rafik Mazurkiewicz" Nazim Sp. K.
ul. Powstańców Śląskich 54
42-700 Lubliniec
NIP 5751887839

☎ 515 337 000
✉ info@verohomes.pl
🌐 www.verohomes.pl

📘 [verohomes.domymobilne](https://www.facebook.com/verohomes.domymobilne)
📷 [verohomes.domymobilne](https://www.instagram.com/verohomes.domymobilne)
📺 [@verohomes](https://www.youtube.com/@verohomes)